

ОТЧЁТ
за 1 – е полугодие

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Юбилейный»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Аккредитации не подлежит. На стенде в ДОУ имеются документы: лицензия на осуществление образовательной деятельности, приложение к лицензии	выполнено	Зам. зав. по УВР Васильева М.А.	Информация размещена на стенде в ДОУ	02.03.2020г.
1.2.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:					
1.2.1.	план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Недостающая информация размещена на официальном сайте ДОУ в разделах «Документы» и «Финансово-хозяйственная деятельность», в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации.	выполнено	Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	Информация размещена на сайте ДОУ	02.03.2020г.
1.2.2.	информацию о методических и	Локальные акты по основным	Постоянно	Зам. зав. по УВР	Информация размещена	02.03.2020г.

	иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	вопросам организации и осуществлении образовательной деятельности имеются в наличии и размещены на официальном сайте ДООУ в разделах «Структура и органы управления образовательной организацией», «Документы», «Образование».	Обновление (актуализация) информации	Васильева М.А.	на официальном сайте ДООУ	
1.2.3.	информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Имеются в наличии и размещены на официальном сайте ДООУ в разделе «Образование» Основная общеобразовательная программа МАДОУ № 14 «Юбилейный», Адаптированная образовательная программа для детей с тяжелыми нарушениями речи МАДОУ № 14	Постоянно Обновление (актуализация) информации	Зам. зав. по УВР Васильева М.А.	Информация размещена на официальном сайте ДООУ	02.03.2020г.
1.2.4.	информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	Информация размещена на официальном сайте ДООУ в разделе «Вакантные места для приема (перевода)»	выполнено	Заведующая ДООУ Сарафанова Л.П.	Информация размещена на сайте ДООУ	02.03.2020г.
1.2.5.	информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	В ДООУ электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ непосредственно воспитанников в рамках реализации образовательных программ, в том числе и адаптированных, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья <i>не предусмотрены.</i> Электронное обучение в ДООУ предусмотрено для	Постоянно Обновление (актуализация) ссылок на образовательные ресурсы.	Зам. зав. по УВР Васильева М.А.	Информация размещена на сайте ДООУ	02.03.2020г.

		<p>педагогического и административного состава: использование интернет-ресурсов для подготовки занятий, развлечений, самообразования педагогических работников, а также прослушивания вебинаров, прохождения дистанционных курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки педагогов.</p> <p>На официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» имеются ссылки на образовательные ресурсы.</p>				
1.3.	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:					
1.3.1.	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеются номера телефонов и адрес электронной почты ДОУ с целью подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно До 01.03.2020г.	Зам. зав. по УВР Васильева М.А.		
1.3.2.	раздел Часто задаваемые вопросы	Проведение технических мероприятий по созданию сервиса по работе с	До 01.04.2021г. При наличии финансирования	Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.		

		обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан. Внедрение данного сервиса на сайте организации.				
1.3.3.	техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Проведение технических мероприятий по созданию сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан. Внедрение данного сервиса на сайте организации.	До 01.04.2021г. При наличии финансирования	Заведующая ДООУ Сарафанова Л.П.		
1.4.	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:					
1.4.1.	в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Постоянно До 01.02.2020г.	Зам. зав. по УВР Васильева М.А.	Информация размещена на сайте ДООУ	02.03.2020г.
1.4.2.	банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Создание ссылки на официальный сайт bus.gov.ru	До 01.02.2020г.	Зам. зав. по УВР Васильева М.А.	Информация размещена на сайте ДООУ	02.03.2020г.
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
2.1.	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Год постройки здания ДООУ 1977 год, в связи с этим реконструкция здания не возможна		Заведующая ДООУ Сарафанова Л.П.	Год постройки здания ДООУ 1977 год, в связи с этим реконструкция здания не возможна	

2.2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить функционирования стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021г. При наличии финансирования	Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	Прилегающая территория ДОУ не предполагает организацию стоянок для автотранспортных средств	
2.3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Год постройки здания ДОУ 1977 год, в связи с этим реконструкция здания не возможна		Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	Год постройки здания ДОУ 1977 год, в связи с этим реконструкция здания не возможна	
2.4.	наличие сменных кресел-колясок	В ДОУ нет специально оборудованных помещений		Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	В ДОУ нет специально оборудованных помещений	
2.5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Год постройки здания ДОУ 1977 год, в связи с этим реконструкция здания не возможна		Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	Год постройки здания ДОУ 1977 год, в связи с этим реконструкция здания не возможна	
Доступность услуг для инвалидов						
III.						
3.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:					
3.1.	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Введение в штат сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика по мере необходимости	По мере необходимости	Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	Введение в штат сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика по мере необходимости	
3.2.	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обеспечить обучение работникам ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	До 31.12.2020г. При наличии финансирования	Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.		
3.3.	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Проведение технических мероприятий по предоставлению услуги в дистанционном режиме по мере необходимости. Проведение мероприятий по предоставлению услуги на дому	По мере необходимости При наличии финансирования	Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П. Зам. зав. по УВР Васильева М.А.		

		по мере необходимости.				
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-

Заведующая МАДОУ № 14



Л.П. Сарафанова