

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Юбилейный»  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Аккредитации не подлежит. На стенде в ДОУ имеются документы: лицензия на осуществление образовательной деятельности, приложение к лицензии	выполнено	Зам. зав. по УВР Васильева М.А.	Информация размещена на стенде в ДОУ	выполнено
1.2.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:					
1.2.1.	план финансово-хозяйственной	Недостающая информация	выполнено	Заведующая ДОУ	Информация размещена	выполнено

	деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	размещена на официальном сайте ДОУ в разделах «Документы» и «Финансово-хозяйственная деятельность», в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации.		Сарафанова Л.П.	на сайте ДОУ	
1.2.2.	информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Локальные акты по основным вопросам организации и осуществлении образовательной деятельности имеются в наличии и размещены на официальном сайте ДОУ в разделах «Структура и органы управления образовательной организацией», «Документы», «Образование».	Постоянно Обновление (актуализация) информации	Зам. зав. по УВР Васильева М.А.	Информация размещена на официальном сайте ДОУ	выполнено
1.2.3.	информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Имеются в наличии и размещены на официальном сайте ДОУ в разделе «Образование» Основная общеобразовательная программа МАДОУ № 14 «Юбилейный», Адаптированная образовательная программа для детей с тяжелыми нарушениями речи МАДОУ № 14	Постоянно Обновление (актуализация) информации	Зам. зав. по УВР Васильева М.А.	Информация размещена на официальном сайте ДОУ	выполнено
1.2.4.	информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Информация размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Вакантные места для приема (перевода)»	выполнено	Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	Информация размещена на сайте ДОУ	выполнено
1.2.5.	информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных	В ДОУ электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ непосредственно воспитанников в рамках реализации	Постоянно Обновление (актуализация) ссылок на	Зам. зав. по УВР Васильева М.А.		

	образовательных технологий	образовательных программ, в том числе и адаптированных, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья <i>не предусмотрены.</i> Электронное обучение в ДОУ предусмотрено для педагогического и административного состава: использование интернет-ресурсов для подготовки занятий, развлечений, самообразования педагогических работников, а также прослушивания вебинаров, прохождения дистанционных курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки педагогов. На официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» имеются ссылки на образовательные ресурсы.	образовательные ресурсы.			
1.3.	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:					
1.3.1.	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы,	Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеются	Постоянно До 01.03.2020г.	Зам. зав. по УВР Васильева М.А.		



	предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	номера телефонов и адрес электронной почты ДОУ с целью подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)				
1.3.2.	раздел Часто задаваемые вопросы	Проведение технических мероприятий по созданию сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан. Внедрение данного сервиса на сайте организации.	До 01.04.2021г. При наличии финансирования	Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.		
1.3.3.	техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Проведение технических мероприятий по созданию сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан. Внедрение данного сервиса на сайте организации.	До 01.04.2021г. При наличии финансирования	Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.		
1.4.	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:					
1.4.1.	в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» <i>(раздел)</i>	Постоянно До 01.02.2020г.	Зам. зав. по УВР Васильева М.А.		

1.4.2.	банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Создание ссылки на официальный сайт bus.gov.ru ✓	До 01.02.2020г.	Зам. зав. по УВР Васильева М.А.		
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<b>II.</b>						
2.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
2.1.	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Год постройки здания ДОУ 1977 год, в связи с этим реконструкция здания не возможна		Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	Год постройки здания ДОУ 1977 год, в связи с этим реконструкция здания не возможна	
2.2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить функционирования стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021г. При наличии финансирования	Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	Прилегающая территория ДОУ не предполагает организацию стоянок для автотранспортных средств	
2.3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Год постройки здания ДОУ 1977 год, в связи с этим реконструкция здания не возможна		Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	Год постройки здания ДОУ 1977 год, в связи с этим реконструкция здания не возможна	
2.4.	наличие сменных кресел-колясок	В ДОУ нет специально оборудованных помещений		Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	В ДОУ нет специально оборудованных помещений	
2.5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Год постройки здания ДОУ 1977 год, в связи с этим реконструкция здания не возможна		Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	Год постройки здания ДОУ 1977 год, в связи с этим реконструкция здания не возможна	
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>III.</b>						
3.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:					
3.1.	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Введение в штат сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика по мере необходимости	По мере необходимости	Заведующая ДОУ Сарафанова Л.П.	Введение в штат сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика по мере необходимости	

		по мере необходимости.				
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.	Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.	Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-

Заведующая МАДОУ № 14



Л.П. Сарафанова