**Аналитическая записка по результатам анкетирования с целью выявлению уровня удовлетворенности педагогической и родительской общественности услугами дошкольного образования**

В соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 -ФЗ, Постановлением Правительства Свердловской области от 10.06.2010 № 907-ПП «О повышении эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области» с изменениями и дополнениями, с целью выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего и дополнительного образования на территории Сысертского городского округа с 09.01.2018 по 24.01.2018 года было проведено исследование уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего, дошкольного и дополнительного образования на основании приказа № 458-ОД от 29.12.2017.

Этим же приказом были утверждены 2 анкеты по выявлению уровня удовлетворенности педагогической и родительской общественности, образовательными услугами дошкольного образования. Разработчиком данного исследования и оператором по сбору и обработке данных было назначено МКОУ ДПО «Организационно-методический центр», а заказчик- Управление образования Сысертского городского округа.

Руководителям муниципальных образовательных учреждений Сысертского городского округа в период с 09.01.2018 по 24.01.2018 года необходимо было организовать проведение анкетирования, направленного на выявление уровня удовлетворенности педагогической и родительской общественности, образовательными услугами дошкольного образования из расчёта 20% от общего количества каждой категории респондентов.

Анкетирование было разработано и организовано с помощью приложения Гугл-диска. Родителям и педагогам были выданы ссылки на Интернет-пространство с анкетой, по которым они должны были пройти и заполнить анкету. Все заполненные дынные собирались на компьютере МКОУ ДПО «Организационно-методический центр» - организации-оператора.

В анкетировании дошкольных организаций приняло участие 1147 респондентов. В число опрашиваемых вошли педагоги (218 человек), родители (законные представители) (929 человек) дошкольных образовательных организаций Сысертского городского округа.

Итоги.

**Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования.**

Всего приняли участие 929 родителей воспитанников.

На следующем слайде представлено количество родителей, принявших участие в опросе.

Больше всего родителей приняли участие в таких ДОУ как № 2, 3, 56.

Не приняли участие в анкетировании родители ДОУ № 16, 37.

2. На вопрос «В чем Вы видите смысл дошкольного образования?» наибольшее количество родителей 33 % ответили «Развитие ребенка»», данный показатель уменьшился по сравнению с прошлым на 5%. Также ни мало важными были отмечены родителями: 25% подготовка к школе, 24% социализация ребёнка.

3. На вопрос «Удовлетворяет ли Вас питания ребенка в детском саду?» 97 % родителей ответили удовлетворяет из них 77% - полностью удовлетворены, 20% - частично удовлетворены. Не удовлетворяет питание 3 % респондентов, данный показатель уменьшился на 5%.

Среди причин выявлены такие как:

* Скудный полдник, необходимо увеличить, так как дети после детского сада идут на дополнительные занятия;
* Питание неразнообразное;
* Мало фруктов;

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование ДОУ | Причины, неудовлетворенности питанием в ДОУ |
| МАДОУ № 2 «Улыбка» | Бывает, из садика ребенок приходит и мается жидким стулом.  Мало фруктов.  Скудный полдник (например, только чай и булка), и то который ребенок не всегда ест. |
| МАДОУ №1 «Василек» | Меню достаточно скудное.  Полдник более полноценный нужен, дети приходят домой голодные.  Полдник-только булочки! Хочется запеканку, омлет и фрукты. |
| МАДОУ №8 «Колосок» | Мой ребенок говорит, что не вкусно. И на полдник дают очень мало после сна. Дети походят с садика голодные |
| МАДОУ №17 «Рябинушка» | Отсутствие, или мало фруктов.  Полдник вафля с молоком, после сна этого мало для растущего организма |
| МАДОУ №10 «Теремок» | Питание однообразное, мало фруктов |
| МАДОУ № 39 "Малышок" | Скудное меню, маленькие порции |
| МАДОУ №3 «Золотой ключик» | Скудное питание  много перловки, которую все дети не едят.  мало фруктов и соков. |
| МАДОУ №60 «Дюймовочка» | Дети не едят в таком количестве свеклу, и не любят котлеты, состоящие из мяса и капусты. После ужина из каждой групп люди приходят с 10 литровым ведром и забирают домашнему скоту. |
| МАДОУ №56 «Лесная сказка» | Качество приготовления плохое. Однообразное, мало мяса нет печени, из гарниров одна картошка. |
| МАДОУ №38 «Теремок» | Меню не соответствует реальному питанию ребенка. |

4. На вопрос «Учитывается ли Ваше мнение при организации воспитательных мероприятий в дошкольном образовательном учреждении (выездных театров, концертов, праздников)». 74% респондентов ответили – да. Что показывает вовлечение родителей в воспитательный процесс дошкольного образовательного учреждения.

5. На вопрос «Как бы охарактеризовали собственное отношение к ДОУ, которое посещает Ваш ребенок?» абсолютное большинство ответили, что положительно (93%), данный показатель остался не измененным с прошлого года. Два родителя отрицательно относятся к ДОУ, это родители из детского сада № 17, 39. Количество отрицательного отношения сократилось в двое.

6. Общая удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством воспитания и обучения в детском саду на очень высоком уровне и составляет 99% от общего числа опрошенных. Из них 69% - полностью удовлетворяет, 25% - скорее удовлетворяет, 5% - частично удовлетворяет. Лишь 1% респондентов совершенно не удовлетворяет качество воспитания и обучения в детском саду. Данную группу составили 4 человека респондентов из детских садов №17, 1 и 20.

7. На вопрос «Как Вы можете оценить Ваши взаимоотношения с воспитателями группы?». В целом отношения родителей с воспитателями можно оценить, как положительные.

8. Следующий вопрос был направлен на анализ удовлетворённости материально-техническим состоянием образовательного учреждения «Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность (группового помещения, спортивного зала, музыкального зала, спортивной(игровой) площадки) детского сада?». 3% респондентов не удовлетворяет материально-техническое оснащение детских садов.

9. Следующая группа вопросов направлена была на коррекционную поддержку. На вопрос «Участвуете ли Вы в обсуждении образовательной программы, по которой Ваш ребенок получает коррекционную поддержку?». 30% ответили, что являются активными участниками обсуждения программы. Высокий процент (43%) респондентов затрудняются ответить, это обусловлено тем, что не всем дети нуждаются в коррекционной поддержке.

10.На вопрос «Оказывает ли Вам дошкольное учреждение консультационные услуги, в том числе оказываемые через сайт учреждения, блоги специалистов и воспитателей?». Больше половины (58%) ответили, что ДОУ оказывает консультационные услуги. Небольшая доля респондентов (13%) впервые, слышат информацию об оказании консультативных услуг.

11. На вопрос «Насколько руководитель, воспитатели и специалисты внимательны к Вашим вопросам по коррекции развития ребенка?». Большая часть респондентов 95% респондентов получают ответы на свои вопросы.

12. Следующий вопрос направлен на анализ уровня информированности по вопросам незаконных сборов денежных средств в ДОУ. На вопрос «Известен ли Вам телефон или электронный адрес региональной постоянно действующей "горячей линии" по вопросам незаконных сборов денежных средств в дошкольных образовательных организациях». 24% респондентам не известен телефон или электронный адрес «горячей линии», куда можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств.

13.На вопрос «Вы обладаете необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых образовательной организацией, в которой обучается Ваш ребенок, бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартом дошкольного образования». 81% респондентов обладают данной информацией и при необходимости знают, где можно её найти. Стоит отметить 21% респондентов все ещё не информированы по данному вопросу.

14.На вопрос «Известно ли Вам какие образовательные услуги оказываются в дошкольной образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, на платной основе». Большая часть респондентов (49%), не владеют информацией об образовательных услугах, которые оказываются на платной основе.

15. На вопрос «Известно ли Вам кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды дошкольной образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок». Большая часть родителей (59%) имеют информацию кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды ДОУ. 32% родителей не владеют данной информацией (данную группу составили родители из ДОУ №1, 2, 3, 6, 8, 17).

**Анкеты для изучения мнения педагогов о качестве услуг,**

**предоставляемых дошкольными образовательными организациями**

Участники - педагогические работники, количество 218 респондентов.

1. Количество педагогов, принявших участие в опросе в разрезе каждого детского сада. Наибольшее количество респондентов из ДОУ № 2, 17, 14, 27, 56.

Не приняли участие в анкетировании педагоги из ДОУ № 13, 37.

44% респондентов имеют стаж педагогической работы более 15 лет.

2. Оцените собственную удовлетворенность организацией образовательного процесса (нагрузка, расписание и т.д.)

В целом очень довольны – 78%, 20% респондентов отмечают, что режим работы не всегда удобен. Общая удовлетворенность организацией образовательного процесса составляет 98%. Данный показатель увеличился с прошлого года на 5%.

3. Оцените собственную удовлетворенность заработной платой.

59 % педагогов дошкольных учреждений отмечают, что вполне довольны заработной платой. 12% отмечают, что очень довольны заработной платой Доля недовольных педагогов составляет 23%. 6% педагогов затрудняются ответить на данный вопрос.

4. Оцените сложившийся нравственно-психологический климат в ДОУ

93% - благоприятный, комфортный, данный показатель по сравнению с прошлым годом увеличился на 9%; 7% - недостаточно благоприятный.

5. Как Вы можете оценить Ваши взаимоотношения с коллегами? 53% респондентов отметили, что взаимоотношения с коллегами: тёплые, дружеские.

Лишь 5% респондентов оценили взаимоотношения с коллегами, как нейтральные.

6. Абсолютное большинство педагогов – 90%, участников анкетирования, считают, что в процесс освоения содержания дошкольного образования должны быть вовлечены все участники образовательного процесса (и родители, и социальные партнеры)

7. Респондентам был задан вопрос «Оцените, пожалуйста, степень Вашей готовности к работе детьми с ограниченными возможностями здоровья». 1/3 часть половины педагогов до сих пор говорят о том, что не готовы к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья (34 % респондентов). 31 % педагогов готовы работать с детьми с ОВЗ, так как прошли необходимую подготовку. 34% педагогов считают, что недостаточно компетентны в использовании полученных знаний и умений.

8. Респондентам был задан вопрос «Принимаете ли Вы участие в разработке адаптированной образовательной программы для детей дошкольного возраста с ОВЗ?». Больше половины респондентов 71% принимают активное участие в разработке образовательных программ для детей дошкольного возраста с ОВЗ.

Выводы:

Анализ ответов респондентов о степени удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Абсолютное большинство ответили, что положительно (93%) относятся к ДОУ, которое посещает их ребёнок, данный показатель остался не измененным с прошлого года. Два родителя отрицательно относятся к ДОУ, это родители из детского сада № 17, 39. Количество отрицательного отношения сократилось в двое.

2. Средний процент удовлетворенности материально-техническими условиями у родителей в детском саду составляет 70%(группового помещения, музыкального зала, спортивного зала, спортивно (игровой) площадки на территории детского сада. Данный показатель увеличился по сравнению с прошлым годом.

3. Удовлетворенность родителей в организации питания детей в ДОУ составляет - 97%. Неудовлетворенными питанием в детском саду остаются 3%, среди причин выделены следующие: скудный полдник, неразнообразное питание, мало фруктов, много овощей (свеклы).

4. 24% респондентам из родителей не известен телефон или электронный адрес «горячей линии», куда можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств. Данный показатель свидетельствует о том, что информация о контактах «горячей линии» по незаконному сбору денежных средств в детском саду не размещена должным образом в ДОУ.

5. Удовлетворенность нравственно-психологическим климатом в детском саду отмечают 93% педагогических работников. 7 % педагогических работников отмечают неблагоприятный нравственно-психологическим климат в ДОУ (педагоги из МАДОУ №2, 3, 10, 17, 19, 20, 36, 46, 56, 60).

6. 1/3 часть половины педагогов до сих пор говорят о том, что не готовы к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья (34 % респондентов). 31 % педагогов готовы работать с детьми с ОВЗ, так как прошли необходимую подготовку. 34% педагогов считают, что недостаточно компетентны в использовании полученных знаний и умений.