



**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 "Юбилейный"  
(наименование образовательной организации)  
на 2023 год  
Сысертский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6652012377

Общий балл:

91,31

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

482

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры	Фактический срок
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Создать рабочую группу по организации доступной среды в МАДОУ. Возложить обязанность сопровождения детей -инвалидов на заместителя заведующей по АХЧ. Организовать обучение заместителя заведующей по АХЧ по сопровождению детей-инвалидов.	31.07.2023	Сарафанова Людмила Петровна заведующая		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	На заседании рабочей группы рассмотреть вопрос об установке поручней по пути следования детей-инвалидов в МАДОУ.	31.07.2023	Сарафанова Людмила Петровна заведующая		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	На заседании рабочей группы рассмотреть вопрос о расширении дверных проемов на первом этаже для пребывания маломобильных детей-инвалидов в МАДОУ.	31.07.2023	Сарафанова Людмила Петровна заведующая		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить письмо от КЦСОН г.Сысерть предоставляющей технические средства реабилитации.	31.07.2023	Сарафанова Людмила Петровна заведующая		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Рассмотреть вопрос на заседании рабочей комиссии об обеспечении в МАДОУ наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	31.07.2023	Сарафанова Людмила Петровна заведующая		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	01.06.2023	Сарафанова Людмила Петровна заведующая		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с КЦСОН г.Сысерть	01.06.2023	Сарафанова Людмила Петровна заведующая		

8	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	15.01.2023	Сарафанова Людмила Петровна заведующая		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому по запросу родителей	30.06.2023	Сарафанова Людмила Петровна заведующая		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	15.01.2023	Сарафанова Людмила Петровна заведующая		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Сарафанова Людмила Петровна заведующая		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Сарафанова Людмила Петровна заведующая		